

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат)
в IV квартале 2018 года**

В Саратовстат в IV квартале 2018 года поступило 78 обращений граждан (1 месяц квартала – 29; 2 месяц квартала – 14; 3 месяц квартала – 34), что на 27% больше, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 15 (24%)¹

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 63 (76%).

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе – 0;

от Губернатора Саратовской области – 0;

из Правительства Саратовской области – 0.

2. По типу доставки:

Почтой России – 3 (2%);

системой МЭДО – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 14 (29%);

личный прием – 0;

непосредственно от граждан – 61 (69%);

по факсу - 0.

Анализ поступления в IV квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

г. Саратов – 45;

Саратовская область – 33.

В IV квартале 2018 года рассмотрено 78 обращений граждан, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2018 года, что на 11% больше, чем в III квартале 2018 года. Коллективных обращений в IV квартале 2018 года не поступало.

При этом 1 обращение граждан находится на рассмотрении на 1 января 2019 года, поступивших в IV квартале 2018 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2018 года дано 78 ответов, что на 17% больше, чем в III квартале 2018 года, из них:

письменных – 55 (70%);

в форме электронного документа - 9 (12%);

почтой России – 14 (18%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 3 (3%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 16 (22%) , в том числе "меры приняты" – 0;

«предоставлена услуга» - 59 (75%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 78 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 10 (13%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 68 (87%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в IV квартале 2018 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Учет. Отчетность. Статистика – 63 (81%);

Трудовой стаж и трудовые книжки – 15 (19%).
